



Inades Formation/Bahenda



ASSOAL



## BILAN DES ACTIVITES DU PASOC DANS LES 10 REGIONS DU CAMEROUN

Informations fournies par les Organisations relais du PASOC

Ce document est un bilan des résultats et de l'impact des activités du PASOC dans les 10 régions du Cameroun. L'analyse a été produite par les organisations relais à la demande de l'UGP. Un canevas organisé autour de 05 thématiques a été proposé aux OR par l'UGP, et se présente comme suit :

- 1- Rôle des organisations relais dans le programme ;
- 2- Renforcement des organisations relais dans leur rôle de réseautage ;
- 3- L'impact du PASOC sur la structuration de la société civile de votre région ;
- 4- L'impact du PASOC sur le renforcement des capacités de la société civile dans votre région ;
- 5- L'impact du PASOC dans les relations entre la société civile et les pouvoirs publics dans votre région.

Pour chacune des thématiques, il s'agissait de développer les points forts et les points faibles.

—

## **SOMMAIRE**

Résultats du PASOC dans le Littoral .....	4
Résultats du PASOC dans le Sud.....	9
Résultats du PASOC dans l'EST.....	12
Résultats du PASOC dans le Centre.....	15
Résultats du PASOC dans le Nord-Ouest.....	19
Résultats du PASOC dans le Nord.....	22
Résultats du PASOC dans l'Extrême-Nord.....	25
Résultats du PASOC dans le Sud-ouest.....	28
Résultats du PASOC dans l'Adamaoua.....	35
Résultats du PASOC dans l'Ouest.....	40

## **RESULTATS DU PASOC DANS LA REGION DU LITTORAL**

### **Rôle de l'organisation relais Un Monde Avenir, dans le programme d'appui à la structuration des organisations de la société civile au Cameroun**

Dans le cadre de sa mission d'organisation relais du PASOC, Un Monde Avenir a mis ses ressources humaines y compris ceux de sa collégialité à contribution dans la mise en œuvre des activités dans la région du Littoral. Ainsi, à la demande de l'Unité de Gestion du Programme (UGP), le rôle de l'Organisation Relais a été de :

- Assurer l'information de tous les acteurs concernés sur les activités du PASOC en étroite collaboration avec l'Unité de Gestion du Programme ;
- Assurer un conseil de proximité auprès des organisations de la société civile au niveau régional, notamment par la réalisation des diagnostics organisationnels et fonctionnels ;
- Procéder à l'identification et à la planification des plans de formation à destination des organisations de la société civile
- Participer au renforcement des capacités techniques et managériales des leaders de la société civile à travers l'organisation des formations à la gestion et à la vie associative et en plaidoyer;
- Assurer le suivi technique et la gestion logistique des ateliers d'information organiser dans la région du Littoral pour le compte de l'UGP ;
- Faciliter la réalisation des études sur les thématiques diverses par les consultants ayant contracté avec l'UGP ;
- Accompagner, le processus de renforcement organisationnel et institutionnel des organisations de la société civile au niveau régional ;
- Assurer la large diffusion des informations relatives au Fonds de Subvention ainsi que la facilitation de transmission des dossiers des appels à propositions;

Au delà de ce rôle plus ou moins contractuel, Un Monde Avenir a aussi :

- Faciliter l'accès des organisations de la société civile aux services de base par la mise en place d'un espace mutualisé (salle de réunions, bureautique, cyber associatif...) ;
- Assurer l'intermédiation entre les autorités locales et l'UGP.

Tout en jouant ce rôle d'appui à la structuration des Organisations de la Société Civile, Un Monde Avenir s'est elle-même renforcée.

### **Renforcement de l'organisation relais dans son rôle de réseautage**

La constitution d'une mailing liste des OSC de la région du Littoral par 1MA a fait de l'organisation relais de la région du Littoral un point focal dans la collecte et la diffusion des informations venant de divers horizons : projet et programme ; organismes d'appui ; service de coopération ; ONG internationales ; ONG et OSC nationales ; c'est ainsi que plusieurs OSC ont pu participer aux activités organisées par ces organismes nationaux et internationaux. Un Monde Avenir dans sa posture d'organisation relais a servi de point d'encrage dans la mise en œuvre des activités à l'initiative d'autres organisations. L'espace de mutualisation de service mis à la disposition des OSC à favoriser la convergence autour d'Un Monde Avenir. Tout comme, les formations ont permis le rapprochement des leaders et la mise en place des actions en réseau et le portage collectif des projets. Un Monde Avenir s'est vu attribuer par les OSC du Littoral, le rôle d'appui-conseil sur les questions diverses notamment, l'élaboration des projets, recherche de partenaire...

A travers les actions du PASOC, Un Monde Avenir est allé très loin dans les localités les plus enclavées de la région du Littoral telle que NGAMBE, MAKONDO et MOUANKO dans la Sanaga Maritime, YABASSI dans le Nkam, BARE dans le Moungo zone non couverte par le réseau internet. Les organisations de ces différentes localités ont eu pour la première fois des contacts avec les partenaires au développement (Union Européenne, Coopération français) que lors des rencontres organisées dans le cadre du PASOC.

### **Impact du PASOC sur la structuration de la société civile dans la région du Littoral**

L'émergence de la société civile camerounaise passera par sa structuration. C'est sans doute pourquoi l'essentiel des actions du programme d'appui à la structuration des organisations de la société civile au Cameroun venait en réponse à ce besoin, entre autre, formation, renforcement des capacités, appui financier pour des rencontres statutaires, création des sites web, financement des projets de plaidoyer... Ces différentes actions ont entraîné la visibilité et la crédibilité des OSC auprès des autorités administratives, des partenaires au développement et des bailleurs de fonds.

Les OSC de la région du Littoral font l'objet de consultation par l'autorité administrative sur les questions socio-économiques et même certains opérateurs privés ou organisme parapublique telle que l'ARSEL qui associe depuis quelque temps la société civile aux réflexions concernant la question des délestages et de l'énergie électrique, depuis la mise en place du collectif citoyen contre les délestages par une cinquantaine d'organisations de la société civile. De même sur les questions du budget d'investissement public où Un Monde Avenir, PARTENERSHIP, Dynamique Citoyenne Littoral sont membres du comité régional du BIP au niveau régional, alors que le CRADEC, le CENIPE et MOSOHCAM sont respectivement membres des comités départementaux du BIP dans la Sanaga Maritime et le Mounjo.

Cette tendance à la crédibilisation et à la prise en compte des OSC par les Pouvoirs publics est un acquis du PASOC que nous devons capitaliser et consolider.

La structuration a induit la visibilité auprès des organisations internationales. Au nombre des résultats de cette structuration dans la Région du Littoral, nous pouvons citer certaines organisations qui ont aujourd'hui signé des contrats de subvention avec des partenaires au développement tels que l'Union Européenne (le cas de l'Association des Réfugiés Sans Frontière, des Journalistes Africains pour le Développement), avec le FNUD (le cas d'Un Monde Avenir), ainsi qu'avec le CRI-Belgique (le cas d'ARSF dans le cadre du programme pour l'information sur le retour des migrants). Le SJEC et Article 55 sont également en partenariat avec RFI dans le cadre d'un projet de formation des journalistes de toutes les chaînes de radio du Cameroun.

La structuration des OSC a aussi induit la mutualisation entre les OSC qui, hier ne se connaissaient pas. Cette mutualisation a quant à elle induit et accru la participation des OSC dans l'espace public. C'est le cas des manifestations organisées par le collectif citoyen contre les délestages pour dénoncer l'abus de l'opérateur en charge de la fourniture d'électricité au Cameroun. Cette mutualisation entre les OSC a aussi induit une certaine efficacité dans le montage des dossiers d'appel à proposition.

Le renforcement des capacités de la société civile camerounaise a énormément contribué à sa structuration.

## **Impact du PASOC sur le renforcement des capacités de la société civile dans la région du Littoral**

Le renforcement des capacités de la société civile peut s'observer à plusieurs volets :

- Capacitation des ressources humaines (gérer une association, faire un budget, faire une interpellation,...)
- Structuration qui permet d'organiser son association, de le rendre plus visible et crédible, de la mettre en réseau
- Capacitation financière (les OSC se sont exercées dans la gestion et la recherche des fonds).

Au niveau de la capacitation des ressources humaines, la formation a eu un grand impact sur la visibilité des actions de la société civile du Littoral. Elle a élevé le niveau de dialogue des leaders d'OSC dans l'animation de l'espace public sur les questions telles que la dette, le BIP, la décentralisation, la gouvernance. Au point où elles sont devenues des institutions ressources des actions publiques. Un Monde Avenir a été retenu par la communauté urbaine de Douala pour renforcer les capacités du personnel municipal des six communes que compte le département du Wouri. Le réseau Dynamique Citoyenne du Littoral peut interpellier aujourd'hui l'Autorité sur des questions diverses.

La capacitation des ressources humaines ne s'est pas seulement faite d'une manière qualitative mais aussi d'une manière quantitative à travers la formation à la gestion et à la vie associative de 157 leaders issus de 100 organisations de la société civile de la région du Littoral ; la formation de 47 leaders issus de 27 associations de la région du Littoral ; la réalisation du diagnostic organisationnel et fonctionnel de dix sept (17) organisations de la société civile de la région du Littoral ; la formation de 75 leaders sur la compréhension de la ligne directrice et du formulaire des projet dans le cadre des appels à proposition de l'UE et ses procédures.

Au niveau de la capacitation à la structuration des organisations de la société civile, la participation aux appels à proposition dans le cadre des fonds de subventions PASOC, a amené plusieurs OSC de la région du Littoral à exercer dans la légalité. C'est-à-dire avoir un récépissé de déclaration. Et aussi à avoir des fonctionnements modernes sur le plan financier (ouverture des comptes bancaires au nom de l'association).

La forte manifestation des besoins exprimés lors des derniers appels à manifestation pour la réalisation des audits de proximité peuvent témoigner cette prise de conscience des leaders d'OSC à vouloir structurer leurs organisations.

Au niveau de la capacitation financière, les OSC qui ont été financées dans le cadre des appels à propositions, ont nettement vu améliorer leurs capacités financières

pour la réalisation des actions entrant en droite ligne avec leurs objectifs et aussi la familiarisation aux procédures financières des partenaires au développement.

Toutefois, nous devons aussi faire remarquer que beaucoup reste à faire ici car le déficit de moyens matériels et financiers de développement, constitue un handicap sérieux à la pérennisation de la structuration amorcée par le PASOC.

Malgré toutes ces réussites, nous avons eu le feedback des griefs de certaines OSC de la région qui estiment que les procédures ont été très lourdes, ce qui n'a pas permis à un plus grand nombre d'avoir le financement. Malgré ces griefs, nous relevons que la démarche et la méthodologie employées par le PASOC ont poussé beaucoup d'OSC à se structurer et obtenir aujourd'hui des financements plus importants des partenaires au développement. Nous pouvons citer les organisations telles que Journalistes Africains pour le Développement (JADE) et l'Association des Réfugiés Sans Frontières(ARSF) pour l'Union Européenne et Un Monde Avenir pour le Fonds des Nations Unies pour la Démocratie.

### **Impact du PASOC dans les relations entre la société civile et les pouvoirs publics dans la région du Littoral**

Les relations entre la société civile et les pouvoirs publics se sont améliorées dans la mesure où ces derniers considèrent de moins en moins les leaders d'OSC comme des opposants. La consultation des OSC de la région du Littoral par l'Autorité administrative sur les questions diverses en est une illustration concrète. Nous voyons de plus en plus que les Leaders des OSC sont invités à donner leurs points de vue sur les questions d'intérêt public. Un Monde Avenir par exemple a été retenu par la communauté urbaine de Douala pour renforcer par les formations les capacités du personnel municipal des six communes que compte le département du Wouri.

## **RESULTATS DU PASOC DANS LA REGION DU SUD**

### **1- Rôle de l'organisation relai du sud dans le programme ;**

L'organisation relai devait permettre aux OSC du Sud d'être informé des activités du programme, de bénéficier des services mutualisés et des renforcements de capacités des OSC. La réalisation de ces actions s'est faite avec les impacts suivants :

#### **Les points forts.**

- Environ 205 OSC ont été régulièrement informés à travers la mailing list du CANADEL sur les informations liées au PASOC et l'UE ;
- Toutes les activités de renforcements de capacités confiés à l'OR a travers les consultants ont été réalisées au profit d'environ 138 OSC.

#### **Les faiblesses**

- Certaines OSC du Sud n'ont pas toujours compris toujours bien compris le rôle de l'OR. Ils l'ont ainsi tenu responsable du rejet de leur demande de subvention auprès du projet ;
- L'OR est considéré comme principale bénéficiaire du Projet dans la Région à cause du nombre réduit des bénéficiaires du projet dans le sud.

### **2- Renforcement des organisations relais dans leur rôle de réseautage**

#### **Les points forts.**

- Des OSC peuvent se réunir au siège de l'OR ;
- Des OSC désignent l'OR comme porte parole pour les représentés lors des consultations pour le montage du PASC ;
- Des membres de l'OR formés en DIRO.

#### **Les faiblesses ;**

- Les réseaux existants dans le sud n'ont bénéficié des appuis du PASOC.

### **3- L'Impact sur la structuration de la Société Civile.**

#### **Les points forts**

- Mise en place des collectifs pour soutenir les 03 / 04 projets retenus dans la Région ;

#### **Les faiblesses**

- Pas de financement obtenu par un regroupement des OSC du Sud en faveur de la structuration.

#### **4- L'impact PASOC sur le renforcement des capacités de la société civile dans votre région**

##### **Formation en vie associative, plaidoyer pour un changement social et les audits de proximité**

#### **Les points forts ;**

- 10 sessions organisées en vie associative et 03 sessions de plaidoyers;
- 127 Organisations bénéficiaires;
- 265 membres dont 53 de femmes ;
- Certains OSC ont améliorés leur fonctionnement après des formations en vie associative et gestion des organisations : APIFED (tenue des comptes amélioré) ; CAAPRO (Organes fonctionnels) ; CAFIPOS (séparation avec la délégation MINEPIA tutrice ; amélioration de la structuration ; destitution des membres véreux et d'un magasin de commercialisation de la provende et d'autres intrants utilisés par les éleveurs de porc ;
- Adoption progressive du service des audits de proximité par les OSC du Sud : demande croissante ;
- Augmentation du nombre de note succincte et des réponses au deuxième appel à subvention ;
- Une OSC a organisé la première marche militante sans liaison avec un partie politique avec la participation d'un nombre important d'OSC : cette action a entraîné le limogeage d'un délégué Régional du MINCOMMERCE et offert à CAIPE des séances de travail avec des responsables de ce ministère à Yaoundé ;

#### **Les faiblesses**

- Les OSC bénéficiaires n'ont pas été suivi pour mesurer l'application des concepts appris ;
- Une grande majorité des OSC du Sud ont une appréhension des appels à proposition : nombre limité de projet financé par ce canal dans la Région ;
- Certains audits visaient l'obtention des appuis directs : aucun financement dans cette ligne au Sud
- Certains OSC participantes n'ont pas effectués des changements notoires dans leur fonctionnement.

#### **5. L'impact du PASOC dans les relations entre la société civile et les pouvoirs publics dans votre région.**

### **Les points forts.**

- Renforcement des liens avec certains administration : MINEPAT et MINCOMMERCE voir Les Préfets, gouverneurs et les médias (nouveau Délégué sollicite régulièrement la participation de la Société civile réellement active sur le terrain ; le gouverneur convie à des rencontres en liant avec les activités des OSC) ;

### **Les points faibles.**

- Certains responsables administratifs doutent encore de la légitimité des OSC ;
- Les OSC fictives sont les plus nombreuses dans les cadres d'échange entre l'Etat et la Société civile (Comité de suivi du BIP, du DSCE au niveau régional et Départemental) ;

## **RESULTATS DU PASOC DANS LA REGION DE L'EST**

### **1. Rôle des organisations relais dans le programme :**

- En matière d'information et de communication : les informations sur le programme étaient régulièrement données à travers plusieurs canaux. Une bibliothèque ainsi que des réunions ont permis de diffuser les informations sur la société civile et la gouvernance au Cameroun (études, publications) et les appels à manifestation d'intérêt émis par le PASOC. Sur ce dernier point, l'O.R. a servi d'une part de boîte à lettres en interface entre PASOC et les OSC et d'autres parts de facilitateur dans la recherche en temps réel d'informations diverses relatives aux financements du PASOC.
- En matière de suivi et de coordination : les projets soutenus (projets de plaidoyer) par le PASOC ont bénéficié d'un accompagnement de proximité, en rapport avec les objectifs et les résultats prévus. Des rapports périodiques ou circonstanciés ont été envoyés au PASOC au fur et à mesure.

### **2. Renforcement des organisations relais dans leur rôle de réseautage**

- Dans sa fonction de mobilisation : l'O.R. a procédé à l'identification de la majorité des OSC actives avec pour résultat la création d'un répertoire qui a été par ailleurs consulté autant par les OSC que certaines institutions de la place.

#### ***Les limites/ contraintes :***

*Les bouleversements qui ont secoué la première O.R. ont également eu un impact sur le fragile tissu de relations établies entre les OSC, avec pour effet l'interruption des activités de l'O.R. durant plusieurs mois aggravée par l'amplification de rumeurs de toutes sortes et la démobilisation des O.S.C.*

*Il vaut mieux travailler avec les organisations de la société civile pures et non à caractère religieux pour éviter les confusions dans la gestion courante.*

### **3. Impact du PASOC sur la structuration de la société civile de votre région**

Le programme a permis :

- Une amélioration de la gouvernance dans certaines OSC qui se sont engagées sur la voie de la durabilité en améliorant l'agencement entre les organes, la communication interne et en affinant leur vision; ici, l'audit de proximité et la formation sur la vie associative ont donné des orientations quant à l'amélioration des OSC. Ainsi, la tenue des réunions et l'élaboration des rapports sont de plus en plus fréquentes et méthodiques au sein des OSC.

- Une amélioration de la connaissance du cadre juridique : les OSC sont dans leur majorité, conscientes des opportunités et des contraintes liées à leur forme juridique.
- Les formations sur la vie associatives de la majorité des OSC a permis de rendre celles-ci compétitives sur le plan organisationnel et institutionnel.

**Les limites/ contraintes :**

*Le programme a connu des limites en agissant comme un médecin qui fait un diagnostic et laisse le soin au patient de choisir lui-même sa médication et sa posologie. A partir de l'audit de proximité, l'élaboration prompte d'un plan de développement de chacune des OSC, suivie de l'identification des indicateurs de performance permettant à toutes les OSC de disposer d'une même échelle de valeur de référence, auraient pu étoffer un programme d'accompagnement intégré des OSC. Ceci justifie à souhait le fait que la plupart des OSC n'aient pas directement contribué à un mécanisme autoporté d'ajustement.*

**4. L'impact du PASOC sur le renforcement des capacités de la société civile de votre région**

- Amélioration des capacités de montage de projets : à partir des formulaires du PASOC et de l'atelier d'orientation sur la compréhension dudit outil, les OSC ont par extension renforcé leurs capacités à monter les projets.
- Amélioration des capacités de plaidoyer : à la suite des formations sur le plaidoyer, deux projets de plaidoyer sont mis en œuvre dans la Région de l'Est, sur des thématiques propres à chacune des OSC porteuses (financement local de la lutte contre le SIDA, participation politique des femmes).
- Amélioration des capacités de gestion : les OSC ayant bénéficié du financement du PASOC ont pu relever la qualité de leurs procédures de dépenses et de justifications y afférentes.
- Amélioration des capacités de communication : la logistique mutualisée, octroyée aux OSC par une dotation faite à l'O.R. permet aux OSC d'éditer des documents à des couts réduits, de faire des présentations efficaces avec un équipement approprié.

**Les limites/ contraintes :**

*Le programme a octroyé du matériel très utile aux OSC mais, il s'avère que l'absence d'un hub de connexion internet à l'O.R. constitue un handicap à la communication et à l'information virtuelle des OSC à diverses sphères.*

**5. L'impact du PASOC dans les relations entre la société civile et les pouvoirs publics dans votre région**

- Amélioration de la visibilité des OSC : les OSC sont de plus en plus présentes sur la scène publique, en face des administrations.
- Amélioration de la communication : certaines OSC ont pris l'initiative d'adresser leurs rapports d'activités à diverses administrations.

**Les limites/ contraintes :**

*Le programme a manqué d'activités spécifiques visant à améliorer les relations entre les pouvoirs publics et les OSC ; seuls les projets de plaidoyer y ont effectivement contribué. Aussi, serait –il utile d'en faire un volet à part entière pour qu'au niveau local (commune), intermédiaire (départemental et régional) et central des initiatives soient mises en œuvre.*

*En plus du thème sur le plaidoyer, des formations sur la négociation devraient être envisagées dans le but de compléter l'éventail des aptitudes des OSC*

## **RESULTATS DU PASOC DANS LA REGION DU CENTRE**

### **1- ROLE DES ORGANISATIONS RELAIS DANS LE PROGRAMME**

De façon spécifique l'organisation relais a pour rôle dans le cadre des directives du PASOC :

- Assurer l'information de tous les acteurs concernés sur les activités du PASOC en étroite collaboration avec l'Unité de Gestion du Pasoc ;
- Assurer un conseil de proximité auprès des organisations de la société civile au niveau régional, notamment pour la réalisation des diagnostics formels ;
- Participer au renforcement des capacités techniques et managériales des acteurs de la société civile ;
- Faciliter l'identification des besoins en renforcement des capacités ;
- Assurer le suivi technique et la gestion logistique des cycles de formation en étroite collaboration avec l'Unité de Gestion du Pasoc ;
- Accompagner, sous la supervision de l'Unité de Gestion du Pasoc, le processus de renforcement organisationnel et institutionnel des organisations de la société civile au niveau régional ;
- Assurer la large diffusion des procédures relatives au Fonds de Subvention ainsi que la collecte des demandes de subvention ;
- Mettre à la disposition des organisations de la société civile des services mutualisés (salle de réunions, bureautique, internet...) ;
- Assurer l'intermédiation entre les autorités locales et l'Unité de Gestion du Pasoc.

### **Notre compréhension de la notion d'organisations relais**

Les organisations relais sont des structures, organisations ou personnes partenaires choisies et appuyées par le Programme en vue de renforcer le processus de mise à disposition des services du Programme à destination des organisations de la société civile. En attachant une attention à la couverture géographique au sein de la région, elles ont plusieurs rôles : facilitateur, accompagnateur, mobilisateur, communicateur, modérateur, médiateur, animateur.

### **Ce que les organisations relais ne sont pas :**

- Les organisations relais ne sont pas des représentants ou porte-parole du PASOC
- Elles ne sont pas de simples prestataires de services. A ce titre les organisations relais et leurs alliés contribuent à la mutualisation des services en mettant à disposition des ressources humaines et informationnelles parfois volontaires et bénévoles
- Elles ne sont pas en concurrence avec les autres organisations relais des autres régions

### **2-Renforcement des organisations relais dans leur rôle de réseautage ;**

**Force :**

Les réseaux au niveau de l'organisation relais du centre constituent le comité de suivi, participent aux activités du Relais PASOC. A ce titre, ils relaient les informations et restituent les services au sein de leurs membres. Ils participent à la mobilisation des compétences nécessaires à la mise en œuvre des activités. Grâce à ces rôles, l'organisation relais régional du Centre a constitué une collégialité des 20 (vingt) membres réparties dans les différents départements et arrondissements de la région du Centre.

Suite aux échanges et au partage des responsabilités issues de la rencontre entre ASSOAL et les différents membres de la collégialité au niveau des localités de la région du centre ; les membres de la collégialité ont proposé à travers une charte les principes suivants pour organiser ces échanges et la mutualisation des ressources :

- Principe de gratuité
- Principe de diffusion
- Principe de loyauté
- Principe de réciprocité
- Principe de rigueur
- Principe de solidarité et d'apprentissage collectif
- Principe de transparence

Enfin, le programme PASOC a facilité grâce au dispositif d'Appel à Propositions de plaidoyers, l'implémentation et la dissémination des concepts portés par le relais ASSOAL à travers les projets soutenus sur les questions de la gouvernance locale au sein des communes et la revendication du droit au logement au Cameroun

#### **Faiblesses :**

On constate très souvent les activités et des informations qui ne sont pas toujours restituées et relayés effectivement dans les départements et arrondissements par certains membres de la collégialité.

### **3-L'IMPACT DU PASOC SUR LA STRUCTURATION DE LA SOCIETE CIVILE DE VOTRE REGION ;**

#### **Force :**

Tous les instruments du PASOC ont des effets structurants. ASSOAL, organisation relais régional du Centre a pu construire autour d'elle une collégialité d'une vingtaine d'organisations représentées dans les départements, les arrondissements. Grâce à cette collégialité, l'organisation relais a pu organiser les réunions grand public dans les dix (10) chefs lieux de départements, avec une participation oscillante sur un baromètre de trente (30) à trente cinq (35) organisations et associations par département. On peut aussi noter la tenue les formations (plaidoyer, vie associative, medias, rédaction de projets), les audits de proximité, les micros subventions, les subventions des projets de plaidoyer).

Au niveau du centre, le PASOC a contribué à mettre en œuvre des réseaux et leurs activités au niveau de la région du centre ; notamment :

- FENTEDCAM
- CONGAC (faîtière des ONG agréées)
- CCM (Comité de Liaison de la société civile)

- Conseil national de la jeunesse
- La Plateforme des organisations de la société civile sur les Droits Economiques Sociaux et Culturels
- La plateforme des promoteurs des Mutuelles et Coopératives d'habitat
- La Plate forme des Promoteurs des Mutuelles de santé

On peut admettre que le PASOC a contribué à l'accompagnement à la structuration de certaines organisations dans la région du centre, tel que :

**Faiblesses :**

- La limitation des financements dans le soutien financier au programme des organisations camerounaises
- Le confinement sur le financement des sujets de plaidoyers uniquement sans une contribution à l'amélioration de l'approche concertée d'offre de services sociaux de base concrets.

**4-L'IMPACT DU PASOC SUR LE RENFORCEMENT DES CAPACITES DE LA SOCIETE CIVILE DANS VOTRE REGION ;**

**Force :**

Au niveau de la région du Centre, le premier et le second appel à proposition lancé par le PASOC a contribué à sélectionner près de 27 projets de plaidoyer, près de 39 (trente neuf) appuis directs. En ce qui concerne les formations à la gestion et à la vie associative, près de 105 organisations, associations, Groupe d'Initiative Commune ont appris les techniques de gestion et de vie associative. Les audits de proximité ont aussi permis à 18 (dix-huit) organisations et associations de la région du centre à mieux connaître leurs forces et faiblesses.

**Faiblesses :**

- L'absence d'une démarche de suivi après audit et de conseil des organisations à la mise en œuvre des recommandations de leurs audits pour une meilleure gestion et l'amélioration de leur visibilité au niveau national.
- Absence d'analyse de l'impact des formations dans la vie associative, la gestion, la tenue comptable et le respect des valeurs éthiques au sein des organisations de la société civile.

**5-L'IMPACT DU PASOC DANS LES RELATIONS ENTRE LA SOCIETE CIVILE ET LES POUVOIRS PUBLICS DANS VOTRE REGION.**

**Force :**

Au niveau de la région du centre, certaines organisations collaborent effectivement avec les pouvoirs publics, grâce à l'accompagnement du PASOC, notamment après les réunions grand public organisées dans chaque département, la rencontre d'appropriation du cadre juridique, les médias, l'accompagnement à la rédaction des projets. Il y a aussi une franche collaboration également au niveau de la mutualisation des services, les échanges d'information.

Enfin, la Plate forme DESC Cameroun qui a été financé par le PASOC pour sa structuration a à ce jour rédigé un Rapport Alternatif sur les Droits économiques,

socio et culturels au Cameroun. Ce rapport a en outre fait l'objet d'une restitution et le Gouvernement camerounais via le Ministère de la Justice.

Au niveau régional, le RNHC et la Plate Forme MUCCOPHACAM a largement contribué à l'élaboration des 12 propositions de la Stratégie Nationale de Financement du Logement Social.

Plusieurs autres organisations portant des projets de plaidoyers au niveau du centre agissent et militent pour influencer les points de vue politiques, stratégiques et opérationnels des décideurs publics, notamment les communes, les agences para publics de l'Etat, le MINDUH, le MINJUSTIE, le MINCOMMERCE, la CAMRAIL

**Faiblesses :**

- La difficulté pour les organisations soutenues à gérer et à justifier entièrement les fonds mis à leur disposition
- Le processus de préfinancement proposé aux organisations n'est pas aisé et évident.

## **REPORT ON PASOC ACTIVITIES IN THE NORTH WEST REGION**

### **1. Role of INADES Formation as RO in the program**

As defined in the program, INADES was not representing PASOC in the NWR but only assisting in the implementation of some PASOC activities in the region. I say some because there were activities which the PMU implemented in the Region without passing through the RO. **Example:** direct support to CSO. This proves the fact that we were not representing PASOC.

This role had its strengths and weaknesses

#### **STRENGTHS**

- INADES mobilized funds which helped in the realization of her traditional activities on behalf of the rural CS
- The visibility of INADES has greatly improved in the Region.
- The capacity of INADES in organizing events has been improved
- INADES is now more aware of the variety of CSO in the Region, where they are located and their domain of activities.
- Taking part in the implementation of an EU funded project has improved on the CV of the institution.
- Working with a college has helped us to create new partnerships which will be exploited in the future in other projects.
- The mutualisation of services through the equipment from PASOC has been an improvement in our experiences in the domain.

#### **WEAKNESSES**

- The paper work in presenting bills was cumbersome
- Documents and correspondences were mostly in French thus limiting understanding and participation at the level of the RO and many CSO of the Region
- Some CSO of the Region had the impression that we were representing PASOC in the Region thus asked questions which we could not answer or presented problems which we could not solve.
- Our role as RO was not of much benefit to our primary target population (Rural CS).

### **2. Reinforcement of the RO in her role of building networks**

#### **STRENGTHS**

- Through the mechanism of working through a college of CSO, the program has assisted the RO in putting in place a network.
- RO is more in contact with CSO of the region than was the case before PASOC

## **WEAKNESSES**

- No specific capacity building for RO on net work building
- Role of RO in building networks not clear in program activities

### **3. The impact of PASOC in structuring CS in the NWR**

So far as structuring CS in the NWR is concerned, this was achieved in the six lobbying projects financed and the direct support given to a few organizations in the Region.

## **STRENGTHS**

- NWADO is no longer seen as a network restricted at the Regional headquarters of Bamenda, but involving CSOs located at the divisional and sub divisional levels due to direct support from PASOC.
- Functional networking links have been established between CSOs in the West and North West Regions for exchange of best practices on advocacy, networking and volunteering.

## **WEAKNESSES**

- The problem of leadership of the NW Civil Society is still pending
- NO 3<sup>rd</sup> or 4<sup>th</sup> level CSO has emerged

### **4. The impact of PASOC in building the capacity of CS in NWR**

## **STRENGTHS**

- More than 120CSO participated in the various trainings organized
- CSO who benefited from diagnosis are now aware of their strength and weaknesses and some have taken measures to improve
- The Advocacy trainings, the project execution and follow up have ameliorated the notion and practice of advocacy in the region.
- The trainers trained by PASOC are now available to serve their organizations and other CSO in the Region in the domains of management and associative life, lobbying and institutional diagnosis.

## **WEAKNESSES**

- There was no follow up of implementations of recommendation of proximity audits
- Advocacy Assistants were not sufficiently trained on administrative and financial reporting and their role as Advocacy Assistants was not clearly defined.

#### **5. The impact of PASOC in the relationship between the CS and state actors in the NWR**

- Identifying and involving administrators and technical service heads in the implementation of lobbying projects has helped in the creation of an “entente cordiale” between the CSO and these administrators and has thus reconverted them to solution providers.
- .The presentation of the MBOSCUDA project to the Minister of Livestock and Animal Husbandry during his visit to the North West Region and his promise that he would soon initiate the elaboration of a pastoral code for Cameroon attest to the improved relationship between CSO and administration.

## **RESULTATS DU PASOC DANS LA REGION DU NORD**

### **1. Rôle des organisations relais dans le programme ;**

**Force :** Rôle de médiation entre les différents acteurs de la société civile : rôle de rassembleur des osc autour des défis communs ; sensibilisation et mobilisation des OSC sur l'importance de l'outil PASOC, mise en relation des osc qui ne se connaissaient pas et évoluaient en rang dispersés, travail de repérage des osc pour les intégrer dans les formations proposées à leur intention; partage et relai d'information; animation de l'espace de communication( tranche d'antenne hebdomadaire) radiophonique au service des osc et du développement durable

**Faiblesses :** prestataire de services ; la non implication des autres acteurs de la société civile dans les activités du PASOC à cause des antécédents qui ont existé entre l'ancienne OR et ces OSC;

### **2. Renforcement des organisations relais dans leur rôle de réseautage ;**

L'OR a suscité la demande d'appuis directs pour la création du Réseau des Organisations pour la Lutte contre le VIH SIDA, la Tuberculose et le Paludisme dans la région du Nord (Le ROLVITUPAN) ;

La revitalisation de Dynamique Citoyenne dans la région

### **3. L'impact du PASOC sur la structuration de la société civile de votre région ;**

Les osc se connaissent mieux et partagent aussi l'information ; création des synergies d'action, élévation des osc au niveau moderne par l'acquisition et l'utilisation des NTIC ;

Il ya une plus grande lisibilité des actions des OSC grâce à la création d'un espace de communication radiophonique société civile à radio SALAMAN : une tranche d'antenne hebdomadaire d'une heure est créée pour débattre des sujets et thèmes d'actualités ( ex de la décentralisation), promouvoir le partenariat et les différentes activités des OSC, faciliter l'accès à l'information ;

Une plus grande prise de conscience des acteurs de la société civile quant à leur rôle de partenaire au développement qui a sa partition à jouer ; par exemple lorsque l'UE a demandé aux ANE de donner leur avis sur ce que le prochain programme devrait être , il ya eu deux grands groupes de travail pour débattre de la question . C'est pourtant des choses qui ne se faisaient pas avant d'où culture de la notion de collégialité.

Culture de la notion d'audit : il fallait beaucoup plus de salive pour persuader une OSC du bien fondé d'un audit de proximité au début du DP1 et DP2 ; mais au DP3 les 4 audits ont été discutés comme des petits pains par des OSC qui en redemandent d'ailleurs ; une OSC- Fondation Salaaman- a bénéficié d'un

financement de PLAN CAMEROUN pour la simple raison qu' elle avait eu un audit, condition sinequanone pour l'octroi de ladite subvention

Grace au matériel que le PASOC a octroyé aux OSC du Nord , il ya eu création d'un espace cybernautique pour permettre à la société civile de se familiariser avec les NTIC et de s'ouvrir au monde ; cette ouverture va enclencher des compréhensions du monde sous d'autres angles et déclencher des actions de prise de conscience des osc pour une meilleure implication/ les services de surf, de reprographie et autres locations du matériel sont à des prix sociaux imbattables ; à ce jour il ya une fréquentation moyenne de 7 OSC par jour pour tout type de services et nous croyons que cette fréquence ira croissante. Pour les formations en bureautique, le RECAMEF ; Réseau Camerounais pour les Mères des Enfants filles est positionné pour avril afin de former au moins une vingtaine de femmes membres du Réseau.

#### **4. L'impact du PASOC sur le renforcement des capacités de la société civile dans votre région**

Grace au plaidoyer, beaucoup d'osc ont la force, le courage et les yeux ouverts pour dénoncer les disfonctionnements de choses et sont remplies de zèle pour parfois réclamer leurs droits (cette culture est acquise) ; il ya par conséquent la culture de l'esprit d'unité et de mobilisation car il n'est pas bon d'aller seul au front; la notion de travail en groupe pour mieux se faire écouter s'intègre dans la stratégie de travail des OSC

Les projets montés prennent désormais en compte l'aspect du Plaidoyer ; ceci prouve o combien la formation en plaidoyer a été utile en terme d'acquisition de l'expertise dans le domaine et de la pertinence des sujets abordés

Gestion et vie associative : renforcement des capacités managériales, organisationnelles et structurelles ; il ya eu une éveil de conscience citoyenne et militante ; les osc sont devenues dynamiques ; lors des formations, il ya eu mobilisation des plusieurs osc et de tous les secteurs d'activités et ce sur toute l'étendue du territoire de la région ( formation dans tous les départements de la région et presque tous les arrondissements) : les GIC et autres osc se sont senties concernés et sollicités

L'invitation de l'OR au colloque international sur la décentralisation a permis à l'OR d'etre renforcée dans ses capacités et à enclencher une réflexion sur l'implication des OSC de la région du Nord dans le processus de la décentralisation ( son appropriation et sa culture) et dans la gouvernance locale.

À travers les formations, il ya eu ouverture par rapport à la façon de faire du système propre à chaque osc, chacun faisait ce qu'il voulait de sa structure ;

Faiblesse : ces OSC devraient être suivies au bout d'un temps plus ou moins long

Le nombre limité des personnes à former et le cadrage des thèmes de formation ;

## **5. L'impact du PASOC dans les relations entre la société civile et les pouvoirs publics dans votre région.**

La mise en œuvre des projets de plaidoyer de CJLS – Guider et AEPS a permis un rapprochement entre les services étatiques et la société civile. En outre les réunions grands publics et les réunions de restitution sont faites sous le patronage des responsables des administrations publiques et les rapports sont déposés à leur niveau ; donc on note une volonté d'impliquer les pouvoirs publics à tous les niveaux.

Des lettres d'informations amplifiées à tout le niveau des autorités par l'OR UNOADD pour signifier le choix d'une nouvelle OR est un autre signe de rapprochement.

Il ya eu une grande lisibilité des actions de certaines OSC (UNOADD) au niveau de la région au point ou ils réfèrent les leaders communautaires et ceux qui ont des besoins vers nous : Nous venons d'accueillir un étudiant en Masters en sciences sociales et de Développement de l'Institut du Sahel de Maroua pour un stage de trois mois selon l'orientation des responsables de l'institut ; ceci témoigne du sérieux qui se trouve au sein des OSC et une preuve que les pouvoirs publics commencent à reconnaître les efforts des OSC en matière de développement.

## **RESULTATS DU PASOC DANS LA REGION DE L'EXTREME-NORD**

### **1- Rôle des organisations relais dans le programme**

#### ***Forces***

- Partage d'information au niveau de la région, circulation d'information, lien entre les OSC et l'UGP, l'information de tous les acteurs concernés sur les activités du PASOC,
- Facilitation des activités de renforcement de capacités, structuration (formation, réunion grand public, atelier d'écriture, suivi des projets de plaidoyer, audit de proximité),
- Faciliter la collaboration entre les OSC, les pouvoirs publics et le privé (réunion de concertation),
- appui à l'organisation logistique des rencontres et formations (salles, matériels, internet, bases de données des osc),
- conseils, orientation sur les activités du programme, disponibilité de l'organisation relais,
- démarche participative, réflexion avec les membres du collège,
- bonne collaboration avec les formateurs (auditeurs de proximité, formateurs en plaidoyer et formateurs en gestion et vie associative),
- bon fonctionnement de la collégialité.

#### ***Faiblesses***

- marge de manœuvre réduite par des activités introduites dans les contrats rigides.
- circulation d'information pas bien structurée/organisée (limité à internet).

### **2- Renforcement des organisations relais dans leur rôle de réseautage ;**

#### ***Forces :***

- L'organisation a pu renforcer ses compétences dans son rôle de travail en équipe avec d'autres,
- la capacité de mobilisation des osc au niveau de la région avec tous les contacts et les informations qui ont été collectées auprès des osc pendant les rencontres et formations,
- une meilleure connaissance d'un plus grand nombre d'osc au niveau de la région, des OSC qui sont crédibles, forts, qui peuvent mobiliser d'autres...

- travail en équipe autour des membres du collège,
- travail avec d'autres réseaux (Dynamique Citoyenne, Rassemblement des artisans de l'Extrême-Nord, réseau des associations de quartiers de Maroua, Collectif CAPROD/ALVF/Public Concern)

### **3- Les effets du PASOC sur la structuration de la société civile**

#### ***Forces :***

- Décloisonnement des osc : les osc se connaissent mieux à travers les rencontres et les formations,
- Les osc ont appris à travailler ensemble (projets de plaidoyer), mise en place de quelques collectifs : Collectif ALVF/CAPROD/Public Concern, Collectif Promagri/CADEPI/GOIB...autour des projets de plaidoyer...
- on assiste à une émergence d'une société civile de plus en plus professionnelle et crédible,
- Le concept de militantisme est une notion de mieux en mieux comprise et partagé en milieux associatif.
- Visibilité des osc à travers les actions portées dans le cadre du PASOC, lien avec d'autres partenaires.

#### ***Faiblesses***

- Certaines osc se sont découragés à lorsqu'elles ont vu leur projets refusés,
- manque d'initiative et de recherche d'information du côté des osc.

### **4- L'impact du PASOC sur le renforcement des capacités de la société civile**

#### ***Forces***

- les osc ont acquiert d'autre expertises : gestion, communication, travail avec les médias, plaidoyer...
- Les osc ont appris à mieux conduire les projets (projets de plaidoyer),
- des réseaux et plateforme sont mieux organisés,
- les bénéficiaires des audits ont compris la nécessité de cet exercice et ont fait appel aux experts comptables pour améliorer.

#### ***Faiblesses***

- stratégies de suivi évaluation reste faible,

- thème de formation pas diversifiée (rester limitée à la gestion et le plaidoyer),
- Certaines osc avaient d'autres besoin autres que les activités proposées par le PASOC (formation, audit).

## **5- L'impact du PASOC dans les relations entre la société civile et les pouvoirs publics**

### ***Forces***

- Les activités menées dans le cadre des activités du PASOC ont permis aux pouvoirs publics de comprendre que les osc peuvent contribuer à l'initiation, la mise en œuvre et le suivi évaluation des politiques de développement et sont aussi organisées.
- les activités réalisées dans le cadre du PASOC ont permis de rendre crédible les osc dans la région. Des relations fortes se sont créées entre certains responsables et les agents publics au point où les osc sont toujours invitées à participer aux réunions au niveau des administrations.
- représentation des osc dans les comités consultatifs (comité de suivi du BIP, Comité paritaire d'approbation des projets au niveau du PNDP, comité de vulgarisation du DSCE...

### ***Faiblesses***

- la plupart des pouvoirs publics reste toujours réticent à la société civile car pensent que les responsables créent les associations pour capter les fonds (donc ne sont pas responsables),
- certains agents publics ne connaissent pas la place et le rôle de la société civile dans le processus de développement
- d'autres ne veulent pas partager les informations utiles pour la société civile, croyant que la gestion des affaires publiques ne revient pas à la société civile seuls les pouvoirs publics ont la responsabilité ;
- certains agents publics n'ont pas encore la culture de rendre compte
- certains responsables locaux sont ignorants du fait de niveau d'instruction (maires, chefs traditionnels et religieux),
- confusion à certain niveau entre le travail de la société civile et les activités politiques.

## SUMMARY ASSESSMENT OF PASOC'S IMPACT IN THE SOUTH WEST REGION

Launched in 2009 in the South West Region (SWR), PASOC has been a very vital institutional and organisational structuring toolbox for the Civil Society in the SWR. A holistic appreciation of PASOC's impact in the SWR will be done under the following headings:

### THE ROLE OF RELAY ORGANISATIONS IN THE PROGRAMME

Since the launching of PASOC and the selection of Reach Out (REO) as the Relay Organisation in the South West Region, REO has been providing general operational support to PASOC and also assisting in building the capacities of other Civil Society Organisations (CSO) in the Region. REO has contributed immensely in the implementation of the programme in all the six Divisions of the Region by providing human expertise and technical know-how.

In order to benefit from the technical expertise of partner organisations and also promote collective efforts in the Region, REO selected a pool of competent organisations with whom they have good collaborative ties to assist in providing operational support. The selection of workshop participants, field preparations (hall, feeding, accommodation, inter alia), the provision of additional human resource, co-facilitation of capacity building workshops for other CSOs and evaluation and planning meetings have been organised in continuous consultation with these partner organisations who make up **the Consortium**.

One of REO's pivotal roles as the Relay Organisation is the organisation of inclusive institutional and organisational capacity building workshops where gender in its widest comprehension is considered. Participants of the past workshops irrespective the Division have come from Associations, Common Initiative Groups, Private Corporations, Networks of CSOs, Faith-Based Organisations, Association of People living with HIV, Traditional and Public Authorities, The physically Challenged individuals, institutions of learning such as the University of Buea, the Media and Trade Unions.

Also, the Relay plays a strategic role in building a friendly platform between PASOC and other Regional CSOs, PASOC and Public Authorities. The Relay further ensures PASOC's visibility through the distribution of communicational material such as pamphlets, folders, reports, t-shirts and caps. A perfect example of this friendly platform between PASOC, CSOs and Private and Public Actors was the Gender Grand Public Forum organised on April 30th, 2010 in Buea.

## **CAPACITY BUILDING OF RELAY ORGANISATIONS FOR NETWORKING**

---

Strengthening the capacity of the Relay Organisation for effective results delivery was of primary importance, since they provide operational assistance to PASOC.

Selected Relay Organisations at the beginning benefited from institutional strengthening through an Auto Evaluation. The Auto Evaluation did not only permit REO determine whether it is faithful to its goals, mission and objectives vis-à-vis its target beneficiaries but it also permitted the organisation to assess its weaknesses so as to ameliorate them, for better service provision to its stakeholders. REO's ongoing strategic planning and the setting-up of a functional Board of Directors is also another institutional strengthening benefit from the programme. The strategic plan will allow REO to redefine its vision, its mission statement as well as its community vision.

The Grand Public Gender Forum that was organised for the first time in the SWR had as its core objective to enable development agents from both Public and Private sectors to reflect and take necessary action to mainstream gender in whatever development processes they are engage in. This event which was massively attended by development workers from all walks of life in the SWR saw the participation of the head of Programme of PASOC. It did not only strengthen REO organisationally but it also served as a visibility platform for the Relay and PASOC.

The institutional development and organisational strengthening training (DIRO) that PASOC sponsored for all the ten Relay Organisations nationwide was another opportunity for the administrative and operational capacity of the Relays to be strengthened. This timely training allowed two persons to be trained per Relay. Furthermore, in order to render the services of the Relay Organisations towards Regional CSOs more effective, PASOC equipped them with information technology material that will be put at the disposal of other CSOs at a reduced cost.



## **CIVIL SOCIETY STRUCTURING**

PASOC, as the programme that supports the structuring process of Cameroonian CSOs used different tools and approaches during this ongoing structuring process. These instruments gave room for CSOs to be better structured and also allowed for credible and effective service delivery. Through the call for proposals for the implementation of Advocacy Projects for Social Change, 10 CSOs so far have benefited from PASOC's Small Grant Scheme. The implementation of selected advocacy projects using alternative expertise does structure the project holders and also creates a sustainable consultative platform for dialogue between the Grantees and the Public Decision-makers.

More so, the training of certified Proximity Auditors and Advocacy Assistants who accompany the grantees by assessing and supporting their financial and technical capacity during the project implementation is also one of the ways through which PASOC strengthens Regional CSOs. The participation of CSOs in the Regional Consultative workshops on ameliorating the present Legal Framework of CSOs is another structuring mechanism used by PASOC to render CSOs more proactive.

The collective usage of available resources among consortium members is a successful structuring process that cannot be undervalued. Not only is the introduction of a consortium a novelty to CSOs in the SWR but the objective, transparent and common usage of

available human, technical and sometimes financial resources is proving its worth.

The successful restructuring of the South West Civil Society Organisation Network (SWECSON) is another vivid example of the structuring process in the SWR. This structuring which came as a result of the Grand Public Workshop organised by REO and consortium in Kumba on March 31st, 2009 to deliberate on the role of CSOs in the development process saw the participation of 108 Civil Society Actors from all walks of life. SWECSON's restructuring led to the revamping of the executive bureau and also the writing and selection of a grand proposal by PASOC.

Another success story of the structuring process is the formation of the South West Chiefs Conference into an association and those in Ekondo Titi sub-division into a Common Initiative Group. This common front building by the traditional rulers based on common interest is as a result of the surging need to join forces with other CSOs and forge the development process of their respective villages in particular and the SWR in whole.

It is worth highlighting here that the participation of South West CSOs in the Littoral-South West Inter-Regional Workshop to develop an Advocacy Strategic Document for Government Funding to CSOs was organised in the SWR thanks to PASOC's support. This activity also falls in line with the structuring process of CSOs.

### **CAPACITY BUILDING FOR THE CIVIL SOCIETY (USING CIVIL SOCIETY TO STRENGTHEN CIVIL SOCIETY)**

Since the operationalisation of the Civil Society Organisation Management (CSO) workshops as an organisational and institutional building stratagem for the civil society, over 100 CSOs have been trained on how to better run their entities. These capacity building workshops that have been organised in all the six Divisions of the SWR were organised by the Relay with support from its consortium. Worthy of note is the fact that the CSO Management workshops were facilitated

by trained members of the consortium. The technique of using the Civil Society to train the Civil Society proved very efficient and profitable since the trainers were Civil Society Actors who understood the lapses of these CSOs. A multiplier effect of these workshops was the creation and or registration of new Common Initiative Groups, Associations, inter alia. So far 214 Civil Society Actors have been trained.

Also certified Organisational Proximity Auditors were trained to help selected applicants x-ray their organisations so as to identify and limit their weaknesses, identify and capitalise on their strength. This exercise proved to be so advantageous to those who benefited because the trained Proximity Auditors and all consortium members were familiar with their works. The beneficiaries used the opportunity to restructure their organisations like a change of name and internal restructuring. So far 18 CSOs have benefited.

In April 2009, PASOC organised two workshops where a total of 62 CSOs were trained on how to develop EU model project proposals. After the first Call for proposal, the Programme Management Unit noticed the need for advocacy workshops. In order for CSOs to submit worthwhile project proposals on advocacy and alternative expertise before the launching of the 2nd Call for Proposal, three capacity building workshops were organised where 45 CSOs were trained on advocacy. The training was delivered by two Advocacy Assistant trainers, all consortium members. After these trainings, 31 Concept Notes were submitted and a final submission of 11 project proposals with nine of them being finally selected.

Another capacity building format the Relay Organisation and its consortium used were the diverse communication mechanisms used to inform/update civil society actors on the different events and their timeframes. They include:

- Updated email list (from different networks and events)
- Text messages (for hard to reach participants/for emphasis)
- Radio announcements (before workshops)
- Divisional networks (for a wider information/invitation)

- Community Focal Points (ease access into community/information)
- Exploitation of Consortium Members' Area of Focus
- Distribution of PASOC literature and other vital information to workshop

## **RELATIONSHIP BETWEEN THE CIVIL SOCIETY AND PUBLIC AUTHORITIES**

The relationship that has been established between the Relay Organisation and Public and Private Actors has been a cozy one this far. The different activities that have been organised in each of the six Divisions received the administrative support.

The Gender Grand Public Forum that was organised in April 2010 saw the participation of approximately 200 civil society Private and Public Actors. Noticeable among the participants were the Mayor of the Buea Municipal Council, Divisional Councilors, the Governor's Office, Members of Parliament, Divisional Delegates, Mayors from other six Divisional Councils, Traditional Authorities, former Governor, CRTV and other media houses. Worthy of note is the Forum's multiplier effect. The Buea Council, capitalizing on the best practices of the Forum and profiting from the good working relationship with REO organised a Grand Public Forum on Decentralisation. Another multiplier effect is the writing and selection of PASOC grant proposals by CSOs (AHEAD, CHAMEG, SWECSON and MUDEC), inspired by the output of the forum. Worthy of note is the fact that the massive presence of the Public Decision-makers was as a result of the positive relationship between REO and these stakeholders which of course increases PASOC's visibility.

Another event that demonstrated the cordial working relationship between the civil society and Public Authorities was best noticed during the Steering Committee Meeting of PASOC organised by REO in the SWR from February 09 – 10 2010. The presence of the Mayor of the Buea Council, the Divisional Delegate of MINEPAT and he Senior Divisional Officer are vivid proves that REO as the Relay enjoys a solid and visible working relationship with Public Decision-makers.

The civil society in 2011 was formally recognised by the Governor's office as a constituted corp. This is true when the Governor's office requested the presence of the civil society during the 2011 New Wishes that took place in Buea on January 28th. This event was warmly welcomed by the civil society actors who were present as it shows the willingness of the Government to work hand –in-glove with the civil society to further development.

The emerging synergy that is being continuously built between Local Authorities, Elites such as the South West Elites Association (SWELA) and the South West Chiefs Conference (SWECC) are evident proofs that the civil society and local elites are collaborating on so many areas. A good example was the participation of the Relay Organisation in the consultative meetings prior to the SWELA Grand Forum that brought together all the sons and daughters from every corner of the country. This historical event saw the participation of former Heads of Government, former Ministers and Governors, and other past and current Public Decision-makers.

Also, REO is a member of the SWR Evaluation Committee for the implementation of the Growth and Employment Strategic Paper (GESP).

In order to conclude, the continuous sharing of Civil Society literature and other visibility gadgets with Public Authorities (Governor, MINEPAT and Mayor) shows that REO enjoys a stable working relationship with State Actors. Good examples include the Gender Grand Public Forum Reports, the PASOC Gender Approach Document, and PASOC face caps.

# **RESULTATS DU PASOC DANS L'ADAMAOUA**

## **Thème 1 :** Rôles des organisations dans le programme

### **1) Forces**

- 1) Assure efficacement une large diffusion des informations des PASOC,
- 2) Facilite l'identification des besoins en renforcement des capacités et participe à ce renforcement à travers la préparation, la programmation des sessions de formation et le choix des OSC bénéficiaires de concert avec les formateurs et les membres de la collégialité.
- 3) Assure le conseil de Proximité auprès des organisations de la Société Civile qui en font la demande.
- 4) Assure l'information de la Société Civile à divers niveaux notamment à travers les réunions ordinaires et extraordinaires de la collégialité, les réunions hebdomadaires de capacitation du COSCA dont l'un des points à l'ordre du jour est consacré au PASOC,
- 5) Assure le rôle d'interface entre les autorités locales et l'UGP par la déclaration de toutes les réunions grand public auxquelles les représentants de l'autorité sont conviés, et aussi par des rencontres de l'administrateur délégué du SYDEV avec plusieurs responsables des services administratifs.
- 6) A mis à la disposition des OSC, les services mutualisés sur la base des équipements reçus du Pasoc notamment : les saisies, impressions, photocopies des documents)
- 7) Assure le suivi technique du dispositif de formation par la mise à disposition de la logistique aux formateurs et la présence de ces cadres pendant toute la durée de chaque formation.

### **B) Faiblesses.**

- 1) Les informations ne sont pas souvent transmises en temps réels à toutes les OSC faute de moyens de communication appropriés (connexion internet ou téléphonique inexistante pour les Organisations basées hors de la ville de Ngaoundéré) ;

2) La capacité financière de l'OR ne permet pas d'assurer les salaires d'un personnel d'appui permanent (secrétaire, caissier etc) ; les personnels utilisés à ces tâches sont des cadres de Sydev qui le font à titre bénévole.

**Thème 2** : Renforcement des organisations relais dans leur rôle de réseautage ;

### **A) Forces**

- 1) L'appartenance de l'OR dans un collectif, bien avant l'arrivée du PASOC.
- 2) L'arrivée du PASOC a permis au collectif de se restructurer et à finaliser la rédaction de ses textes de base (charte, code éthique, code de procédure administrative) et la tenue d'une AG pour la validation de tous ces textes.
- 3) La mise en place d'une collégialité de l'OR composée des OSC appartenant à des domaines variés dans le cadre de la mise en œuvre du programme.
- 4) L'élargissement du champ d'action de l'OR par l'implication de plusieurs OSC n'appartenant pas au réseau originel de l'OR.
- 5) La dynamique du réseautage qui prend de plus en plus le pas sur d'autres formes de regroupements à l'instar des fédérations, unions des OSC.
- 6) L'amélioration de la qualité de prestations, management, de comptabilité...des OR qui ont bénéficié des formations en GVA,
- 7) Création de nouvelles alliances entre les principaux réseaux de la ville et ceux d'autres régions pour défendre certaines thématiques ou conduire ensemble certaines activités..
- 8) Le suivi régulier et participatif de la mise en œuvre des activités PASOC par les membres de la collégialité aux côtés de l'OR.
- 9) L'organisation des réunions ordinaires et extraordinaires pour faire circuler les informations sur le PASOC et échanger sur certains sujets concernant la Société Civile dans l'ensemble.

## **B) Faiblesses**

- 1) Les réseaux n'ont pas de caractère juridique officiel faute de lois régissant les réseaux d'une part, d'autres part, les OSC n'arrivent pas à définir une structure commune qui prendra en compte les spécificités de chacune.
- 2) Confusion des rôles au sein de certaines organisations du réseau qui ont tendance se substituer à l'OR.
- 3) Poids de soupçon qui entraîne des procès d'intention sur SYDEV
- 4) Mutualisation des moyens et des services au ralenti faute de mobilier,
- 5) Des incompréhensions sur les fonds de prestations alloués aux OR qui, sont parfois confondus à des gâteaux à partager par certaines personnes mal ou peu informées.

**Thème 3 :** L'impact du PASOC sur la structuration de la Société Civile dans la région de l'Adamaoua.

## **A) Forces**

- 1) Les financements des différents projets, les appuis directs et bien d'autres appuis accordés aux OSC de la Région ont permis à celles-ci de mieux se structurer, se faire connaître, de pouvoir s'exprimer dans l'espace public à travers différents dînés, ateliers organisés...
- 2) Les audits de Proximité ont permis aux OSC auditées de jeter un regard rétrospectif et critique sur leur propre fonctionnement,
- 3) La consolidation des principaux réseaux existants lesquels sont devenus plus dynamiques à travers les différentes activités menées sur le terrain,
- 4) La volonté manifestée de certaines OSC de se spécialiser davantage dans des domaines des spécifiques,

## **B) Faiblesses**

- 1) La création opportuniste d'associations pour capter à la source, l'aide publique,
- 2) Problèmes de moyens de fonctionnement limités,
- 3) Le processus de capitalisation dans la mise en œuvre des projets est peu connu,

**Thème 4 :** L'impact du PASOC sur le renforcement des capacités de la Société Civile dans la région de l'Adamaoua.

## **A) Forces**

- 1) L'organisation du DP1 au DP3 des Sessions De formations en Gestion et vie Associative, plaidoyer a permis aux OSC de la région de renforcer leur capacités à travers les enseignements, échanges reçus lors des formations. des restitutions faites au sein des OSC bénéficiaires ont davantage facilités ce renforcement,
- 2) L'opportunité accordée aux OSC de la région de débattre au DP2 des aspects relatifs au cadre juridique de mise en œuvre de leurs activités,
- 3) Des fortes demandes de participation aux différentes formations enregistrées au bureau de l'OR,

## **B) Faiblesses**

- 1) Faible capacité d'auto – financement, des OSC

**Thème 5 :** L'impact du PASOC dans des relations entre la Société Civile et les pouvoirs public dans l'Adamaoua.

## **A) Forces**

- 1) La mise en œuvre des projets et activités du PASOC dans la région ont permis un rapprochement considérable de ces deux acteurs autour d'une même table,

2) La mise en œuvre des projets de plaidoyer dans l'Adamaoua a permis aux OSC de pouvoir exprimer devant la place public, des problèmes qui minent notre société et de pouvoir attirer l'attention des pouvoirs publics,

3) L'intégration lente mais progressive des acteurs de la Société Civile de la région dans les politiques publiques (DSCE, PPTE, BIP...)

### **b) Faiblesses**

1) Bien avant l'arrivée du PASOC, les relations entre les acteurs de la Société Civile et les pouvoirs publics étaient ambiguës,

2) Doute persistant de la part de certains acteurs de la Société Civile sur la volonté réelle des acteurs étatiques à travailler avec eux.

## **RESULTATS DU PASOC DANS LA REGION DE L'OUEST**

Ce petit texte reprend de manière ramassée les effets du PASOC dans la région de l'Ouest.

### **1. Rôles des organisations relais dans le PASOC**

Zenü Network, OR du PASOC et son collègue a joué durant le programme des rôles suivants :

- communication et informations utiles à tous les membres du Réseau Acteurs Société Civile Zenü et à toutes les OSC de la région de l'ouest
- renforcement des capacités des OSC bénéficiaires des fonds de subvention (ateliers d'écritures, ateliers de partages d'expériences et de mise à niveau sur le plaidoyer)
- mutualisation des équipements et matériels au profit des OSC demanderesse (certains équipements ont été mis à disposition par le PASOC)
- organisation et réalisation des contrats de service dans le cadre des différents devis programme (formations, suivi, audits de proximité, plaidoyer, ateliers de rencontre avec les OSC)
- facilitation des contacts à travers le fichier des OSC de la région et en dehors

### **2. Renforcement des OR dans leur rôle de réseautage**

- appui et renfort du Réseau Acteurs Société Civile Zenü à travers les formations et rencontres (ateliers régional et départemental, atelier sur le cadre légal des OSC)
- Appui institutionnel des OSC sur demande
- appui au développement des thématiques : jeunesse avec le festival des jeunes, décentralisation à travers la recherche sur les outils de promotion de la gouvernance locale, le partage d'expériences avec le colloque international de Yaoundé

Il faut noter que le niveau organisationnel des OSC est très disparate et n'a pas permis une meilleure mise en synergie des actions de plaidoyer et de développement.

### 3. Les effets du PASOC sur la structuration et le renforcement des capacités de la société civile dans la région de l'ouest

A travers les formations et les ateliers organisés les effets sont perceptibles au niveau des OSC :

- l'utilité de la planification est reconnue par les OSC,
- tenue des AG et autres sessions des organes de gouvernance chez pratiquement toutes les OSC ayant bénéficié des audits de proximité,
- plus de rencontres entre les membres des associations,
- rédaction des rapports financiers et techniques, et des comptes rendus, etc.
- prise en compte de l'audit comme instrument de gouvernance

Le fait de travailler sur des projets de plaidoyer avec les OSC a facilité une prise de conscience des OSC de leur rôle d'acteur de changement social et politique. La relation avec les médias et le réseautage sont aussi perçus par les OSC de la région de l'Ouest comme des actions stratégiques pour un changement social.

Le rôle d'acteur de changement chez les OSC, n'a pas pu se matérialiser dans des actions concrètes fortes. Toutefois, il existe des initiatives de plaidoyer prometteuses actuellement soutenues par le PASOC. Pour valoriser les acquis, il y a du travail à faire dans les domaines suivants :

- capacité militante et de mobilisation citoyenne ;
- liaison avec les pouvoirs publics
- réseautage entre les actions de plaidoyer menées et les changements souhaités
- communication institutionnelle des OSC
- capitalisation des acquis

Le dernier Comité de Gestion du Zenü Network autorise la coordination à faire des sessions de perfectionnement sur des thématiques utiles liées aux stratégies d'influence pouvant être mis en œuvre par les OSC. 5 thématiques ont été identifiées :

1. Le Plaidoyer & le Lobbying
2. Le Réseautage pour un contre pouvoir constructif
3. La Gestion des relations avec les médias
4. La Communication Institutionnelle
5. La Gestion des relations avec les institutions publiques

Ci joint la description du thème 1.

**4. Les effets du PASOC sur les relations entre la société civile et les pouvoirs publics et autres programmes d'appui à la Sté civile dans la région de l'ouest**

- Zenü Network de plus en plus reconnu comme un acteur pertinent de la société civile au niveau régional et national. Nous avons été choisi par le gouverneur comme membre du comité régional du suivi du DSCE. Sur le plan national, la Conférence pour la Décentralisation et le Développement Local (CADDEL) soutenu par la GIZ et regroupant les pays d'Afrique engagés dans la mise en œuvre de la décentralisation vient d'entamer une collaboration étroite avec le Zenü Network et ses membres pour un lien avec le terrain dans le domaine de la décentralisation. Il faut préciser que le siège de la CADDEL est au Cameroun et elle est présidée par le MINATD.
- La délégation régionale du MINEPAT ouest sollicite régulièrement l'OR Zenü Network pour des informations sur la Société Civile travaillant pour un changement social
- L'OR Zenü Network est aussi partenaire de GIZ PADDL appui OSC ouest avec 2 contrats de renforcement des capacités des OSC (formation sur les techniques d'animation des rencontres et ateliers) et de production participative d'un document pédagogique sur la Planification Suivi Evaluation (PSE) avec 20 OSC

Les relations entre les OSC et les institutions étatiques étaient embryonnaires jusqu'à l'arrivée des premiers projets de plaidoyer dans la région. La mise en œuvre des projets de plaidoyer du PASOC fait que les autorités administratives ne sont plus

là pour des discours d'ouverture, ils se sentent interpellés, ce qui nous a permis d'observer deux types d'attitudes. Certains sont contents de voir la société civile s'impliquer dans la promotion des actions d'amélioration des conditions de vie des populations. D'autres, les plus nombreux, demandent aux OSC de « se mêler de ce qui les regarde ! ». Nous constatons qu'en dépit du discours officiel d'impliquer d'autres acteurs, l'attitude des agents des pouvoirs publics dépend des individus et non du système.

En conclusion on peut dire que le PASOC en 3 ans d'existence dont 1 année de mise en place, a lancé un dispositif pertinent d'appui à la société civile camerounaise. En si peu de temps on observe déjà des changements d'attitudes chez les OSC et surtout un engagement pour plus de qualité dans les services offerts aux populations. Le Zenü Network en collaborant avec le PASOC a pu mieux réaliser sa vision en tant que réseau des OSC et réorienté ses actions pour plus d'efficacité dans son action de ressource auprès des acteurs de la société civile camerounaise.

## **Les Stratégies d'influence**

### **Une nécessité pour les OSC ! (par ZENU NETWORK)**

La mise en œuvre du PASOC<sup>1</sup> au Cameroun a montré l'utilité pour les OSC de maîtriser les stratégies d'influence si elles veulent contribuer aux changements des politiques pour plus de qualité dans la promotion du développement. Il est devenu évident pour les OSC camerounaises qu'il faut s'impliquer dans la co-construction des politiques publiques.

Le Zenü Network organise à partir de 2012 des sessions de perfectionnement pour renforcer les capacités organisationnelles, techniques et institutionnelles des OSC de manière à les rendre capables dans les stratégies d'influence et de co-construction des politiques publiques. Les thèmes choisis sont :

1. Le Plaidoyer & le Lobbying
2. Le Réseautage pour un contre pouvoir constructif
3. La Gestion des relations avec les médias
4. La Communication Institutionnelle
5. La Gestion des relations avec les institutions publiques

### **Thème 1 : Le Plaidoyer et le Lobbying**

#### ***Description de la session***

L'objectif général poursuivi par cette session est de renforcer les capacités d'influence des leaders d'OSC et autres acteurs du développement sur les politiques publiques.

Au terme de la formation, les participants seront capables de :

- Déterminer et différencier les caractéristiques du plaidoyer et celles du lobbying
- Déterminer l'objectif principal du plaidoyer

---

<sup>1</sup> Programme d'Appui à la Structuration de le Société Civil, programme financé par l'UE.

- Faire la cartographie exhaustive des publics cible, des détenteurs d'enjeux et de leur processus décisionnel
- Construire un argumentaire pertinent, opérationnel et spécifié
- Bâtir des stratégies d'alliance
- Choisir les supports et les vecteurs d'image appropriés
- Gérer et animer une stratégie de plaidoyer
- Mesurer la performance d'une stratégie de plaidoyer

## **Contenu**

### **Axe1 : Plaidoyer et lobbying**

- Concept de plaidoyer
- Concept de lobbying
- Etapes du plaidoyer

### **Axe 2 : Préparation d'un plaidoyer**

- Analyse du problème et du contexte
- Identification et analyse de la contrainte à lever/changement à opérer
- Analyse des atouts et limites
- Définition des résultats attendus
- Choix des indicateurs

### **Axe 3 : Cartographie des Acteurs et stratégie d'alliance**

- Identification de la cible principale et des processus décisionnels
- Identification des dépositaires d'enjeux et des groupes d'intérêts
- Choix des acteurs stratégiques et des acteurs secondaires (critères)
- Contenus et modalités des alliances

#### **Axe 4 : Construction de l'argumentaire**

- Concept d'argumentaire
- Typologies des arguments
- Identification et hiérarchisation des arguments

#### **Axe 5 : Supports et vecteurs de communication (quelle image?)**

- Identification des médias et des canaux de communication
- Identification des leaders d'opinions et des vecteurs d'image
- Identification des outils d'information
- Porte-parole et prise de parole en public

#### **Axe 6 : Management d'une stratégie de plaidoyer**

- Equipe, procédures, mobilisation citoyenne, communication interne et organisation
- Planning du plaidoyer
- Coûts, budget et financement d'un plaidoyer
- Mesure de la performance (résultats)

La durée de la session est de 5 jours. Les travaux se dérouleront en journée continue (9h à 17 heures avec une pause déjeuner et 2 pauses café).

#### ***Approche pédagogique***

La session est animée par des professionnelles du renforcement de capacités ayant une grande expérience de travail avec les OSC dans les stratégies d'influence. L'approche est basée sur les tables pédagogiques regroupant 5 participants. Chaque table pédagogique est un instrument d'échange d'expériences, d'études de cas pratique, de partage d'information, de développement des stratégies et de montage d'un projet de plaidoyer.

#### ***Conditions de participation***

La participation à la session coûte 525 000 Fcfa (cinq cent vingt cinq mille francs cfa) soit environ 800 € par participant. Ce montant prend en compte

- les documents de travail,
- le matériel pédagogique,
- les frais pédagogiques,
- les pauses café et déjeuner pendant la durée de la session.

Les frais de voyage et de séjour (restauration du soir, hébergement, transports locaux, assurances diverses) sont à la charge du participant. Le Zenü Network peut sur demande faciliter la recherche des logements pour les participants qui le désire.

Les frais de participation sont payables au moins **2 mois** avant le démarrage de la session.

Pour plus d'informations sur la session et sur d'autres thèmes, contacter

***Zenü Network***

***BP 378 Bafoussam – Cameroun***

***Tel (237) 3302 7771***

***Port: (237) 9980 0501 / 9958 3488***

***Email : zenu.network@gmail.com***

***Site Web : www.zenu.org***